



МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО от 27 апреля 2026 г. N 9765-ОГ/00

Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства Минстроя России рассмотрел обращение, поступившее Генеральной прокуратуры Российской Федерации, и в рамках своей компетенции сообщает следующее.

В соответствии с [пунктом 81\(12\)](#) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила N 354), прибор учета считается вышедшим из строя в случае истечения межповерочного интервала поверки прибора учета.

Рассматривая споры между потребителями и ресурсоснабжающими организациями о порядке определения обязательств потребителей по оплате потребленных ими ресурсов в случаях, когда потребитель нарушил срок поверки прибора учета, а после проведения поверки прибор учета признавался исправным, Верховный Суд Российской Федерации в [пункте 25](#) "Обзора судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 3 (2020)", утвержденного Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 25 ноября 2020 г., довел до правоприменителей следующую позицию: потребитель, пропустивший срок поверки, не лишен возможности представить доказательства, опровергающие пороки учета и необходимость исчисления объема полученного ресурса расчетным способом, поскольку последующее признание прибора учета соответствующим метрологическим требованиям подтверждает достоверность отображаемых им учетных данных на весь период после окончания срока поверки.

Применительно к оплате коммунальных услуг указанная позиция Верховного Суда Российской Федерации позволяет установить следующие последствия, касающиеся расчета платы за коммунальные услуги за период с даты истечения межповерочного интервала до даты поверки индивидуального прибора учета (далее также - ИПУ), - если поверка прибора учета осуществлялась без демонтажа прибора учета и работоспособность прибора учета подтверждена по результатам поверки, то признается, что прибор учета до его поверки был исправен, и потребитель вправе обратиться к исполнителю в целях учета показаний исправного прибора учета за весь период неиспользования его показаний.

Соответственно, исполнитель проводит перерасчет начисленной платы за коммунальные услуги в соответствии с [пунктами 59, 60](#) Правил N 354 до размера платы, определяемого за период с даты истечения межповерочного интервала до расчетного периода, в котором была проведена поверка, исходя из снятых за такой период показаний прибора учета, руководствуясь тем основанием, что достоверность используемых исполнителем показаний ИПУ при перерасчете платы за коммунальные услуги подтверждена признанием ИПУ соответствующим метрологическим требованиям (исправным).

Такие последствия не приводят к нарушению [Правил N 354](#):

- установленная по результатам проведенной поверки исправность прибора учета

подтверждает использование потребителем прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений (соблюдаются положения [подпунктов "г" и "д" пункта 34 Правил](#));

- потребитель, осуществив поверку ИПУ, обеспечил (вне зависимости от нарушения срока) исполнение его обязательств по эксплуатации ИПУ (исполнение [пункта 81 Правил](#));

- положения [пунктов 59 и 60 Правил N 354](#) применяются исполнителем в течение расчетных периодов, в которых у исполнителя отсутствует информация об исправности ИПУ.

То есть, признание прибора учета после его поверки исправным является определяющим обстоятельством для проведения перерасчета платы за коммунальные услуги потребителю исходя из показаний исправного ИПУ, что соответствует положениям [части 1 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации](#), которой предусмотрено, что порядок определения размера платы за коммунальные услуги расчетным способом, в том числе исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, применяется в отсутствие приборов учета, к чему в соответствии с [Правилами N 354](#) приравнивается случай неисправности ИПУ.

Перерасчет платы за коммунальную услугу в таком случае проводится в порядке, указанном в [пункте 61 Правил N 354](#), в соответствии с которым исполнитель определяет объем коммунальной услуги, который подлежит оплате потребителем исходя из показаний прибора учета за весь период, за который такие показания не учитывались, после чего определяет разницу относительно начисленного за соответствующий период объема коммунальной услуги в соответствии с [пунктами 59 и 60 Правил N 354](#).

По результатам перерасчета исполнитель обязан в сроки, установленные для оплаты коммунальной услуги за соответствующий расчетный период, направить потребителю требование о внесении доначисленной платы за предоставленную потребителю коммунальную услугу либо уведомление о размере платы за коммунальную услугу, излишне начисленной потребителю. Излишне уплаченные потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

Обращаем внимание, что в соответствии с [пунктом 2 Правил](#) подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 1997 г. N 1009, письма федеральных органов исполнительной власти не являются нормативными правовыми актами.

Таким образом, письма Минстроя России и его структурных подразделений, в которых разъясняются вопросы применения нормативных правовых актов, не содержат правовых норм, являются позицией Минстроя России, не направлены на установление, изменение или отмену правовых норм, а содержащиеся в них разъяснения не могут рассматриваться в качестве общеобязательных государственных предписаний постоянного или временного характера.

Заместитель директора
Департамента развития
жилищно-коммунального хозяйства
Д.Ю.НИФОНТОВ

<Письмо> Минстроя России от 27.04.2026 N 9765-ОГ/00
<Об оплате коммунальных услуг в случаях нарушения
потребителем срока...

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**
Дата сохранения: 15.07.2026