

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО от 2 марта 2026 г. N 11064-ДН/06

Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации рассмотрел обращение и в пределах своей компетенции сообщает следующее.

На основании [Положения](#) о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 1038, Минстрой России является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности. Минстрой России не обладает правом давать оценку конкретной ситуации и правоотношениям.

1. [Абзацем 3 пункта 118](#) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила N 354), установлено, что в случае если потребитель частично оплачивает предоставляемые исполнителем коммунальные услуги и услуги по содержанию жилого помещения, то исполнитель делит полученную от потребителя плату между всеми указанными в платежном документе видами коммунальных услуг и платой за содержание и ремонт жилого помещения пропорционально размеру каждой платы, указанной в платежном документе. В этом случае исполнитель рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги исходя из частично неоплаченной суммы.

Приведенное положение неоднократно было предметом рассмотрения судов.

В частности, Конституционный суд Российской Федерации определениями от 17.02.2015 [N 338-О](#), от 27.03.2018 [N 707-О](#), Верховный суд Российской Федерации [решением](#) от 04.10.2022 N АКПИ22-651 (далее - Решение ВС РФ N АКПИ22-651) установили, что [абзац третий пункта 118](#) Правил N 354, рассматриваемый в системной взаимосвязи с положениями Гражданского [кодекса](#) Российской Федерации (далее - ГК РФ) об обязанности надлежащего исполнения обязательств ([статья 309](#) ГК РФ) и исполнении обязательства по частям ([статья 311](#) ГК РФ), а также [частью 1 статьи 153](#) ЖК РФ, согласно которой граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги, направлен на обеспечение баланса интересов потребителя и исполнителя, предоставляющего коммунальные услуги.

В [Решении](#) ВС РФ N АКПИ22-651 отмечено, что потребитель, оплачивая жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе на основании единого платежного документа, исполняет свои обязательства перед несколькими лицами (лицо, управляющее многоквартирным домом, товарищество собственников жилья, поставщики коммунальных услуг: холодной и горячей воды, тепловой и электрической энергии, газа и т.д., региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами, фонд капитального ремонта).

Положение [пункта 118](#) Правил N 354 не лишает потребителя коммунальных услуг возможности своевременно и в полном объеме оплачивать коммунальные услуги и не возлагает на него дополнительных обязательств, не предусмотренных федеральным законодательством.

Рассматриваемое правовое регулирование обусловлено необходимостью равного и справедливого распределения денежных средств, полученных исполнителями коммунальных услуг от потребителей коммунальных услуг, между ресурсоснабжающими организациями.

При этом федерального закона или иного акта, имеющих большую юридическую силу и устанавливающих иной порядок распределения полученной платы в случае частичной оплаты и расчета

задолженности потребителя коммунальных услуг, не имеется.

В силу [части 15 статьи 155](#) ЖК РФ исполнители коммунальных услуг и лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, вправе осуществлять расчеты с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов и собственниками жилых помещений и взимать плату за жилое помещение и коммунальные услуги при участии платежных агентов, осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц, а также банковских платежных агентов, осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

Таким образом, расчеты за жилое помещение и коммунальные услуги могут осуществляться в том числе посредством расчетно-кассовых центров на основании договора между поставщиком услуг и расчетно-кассовым центром.

Положения законодательства о банках и банковской деятельности и законодательства, регулирующего деятельность платежных агентов, не определяют порядок расщепления платежей агентами и банковскими платежными агентами платежей за жилое помещение и коммунальные услуги.

В этой связи необходимо осуществлять расщепление платежей за жилое помещение и коммунальные услуги в порядке, установленном жилищным законодательством.

[Пунктом 118](#) Правил N 354 урегулирован порядок расщепления платежей за жилое помещение и коммунальные услуги, в случае если потребитель частично оплачивает потребленные коммунальные услуги и услуги по содержанию жилого помещения.

[Пунктом 5](#) Требований к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28 марта 2012 г. N 253 (далее - Правила N 253), установлено, что размер платежа исполнителя, причитающегося к перечислению в пользу ресурсоснабжающей организации, поставляющей конкретный вид ресурса, и регионального оператора, в общем размере платежей потребителя определяется в следующем порядке:

а) в отношении платежей потребителя, перечисленных исполнителю за расчетные периоды, следующие за датой вступления в силу [Правил](#) N 253:

при осуществлении потребителем оплаты по платежному документу в полном размере - в размере указанной в платежном документе платы за конкретную коммунальную услугу, начисленной потребителю за данный расчетный период в соответствии с [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

при осуществлении потребителем оплаты по платежному документу не в полном размере - в размере, пропорциональном размеру платы за конкретную коммунальную услугу в общем размере указанных в платежном документе платежей за работы и услуги, выполненные (предоставленные) за данный расчетный период;

б) в отношении платежей потребителя, перечисленных исполнителю в счет задолженности потребителя за коммунальные услуги, образовавшейся до вступления в силу [Правил](#) N 253, а также при отсутствии в платежных документах указания на расчетный период, за который производится оплата, - в размере, пропорциональном размеру обязательств исполнителя перед ресурсоснабжающей организацией, региональным оператором по оплате соответствующего вида ресурса в общем объеме обязательств исполнителя по оплате всех ресурсов, определенном по состоянию на 1-е число предшествующего расчетного периода.

В случае организации расчетов за жилое помещение и коммунальные услуги при участии платежных агентов и (или) банковских платежных агентов, в том числе расчетно-кассовых центров [пункт 118](#) Правил N 354 и [пункт 5](#) Правил N 253 подлежат применению.

2. Требования к содержанию платежного документа установлены [пунктом 69](#) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных

домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила N 354).

Подпункты "в", "г" и "з" Правил N 354 содержат требования по указанию в платежном документе: оплачиваемого месяца, наименования и объема каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг за расчетный период и сведений о размере задолженности потребителя за предыдущие расчетные периоды. В соответствии с подпунктом "к(1)" пункта 69 Правил N 354 в платежном документе указываются штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014.

Приказом Минстроя России от 26 января 2018 г. N 43/пр утверждена примерная форма единого платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг. Данная форма соответствует требованиям пункта 69 Правил N 354 и может быть использована как исполнителями коммунальных услуг, так и лицами, привлеченными исполнителями коммунальных услуг на основании подпункта "е" пункта 32 Правил N 354 для начисления платы за коммунальные услуги и доставки платежных документов потребителям.

Каждый элемент платежного документа призван проинформировать потребителя о произведенных начислениях и упростить оплату документа.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.03.2026 ФЗ от 24.06.2025 N 177-ФЗ в ст. 155 внесены изменения. Плата вносится до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

По общему правилу, установленному положениями части 1 статьи 153 и статьи 155 ЖК РФ, граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

Одновременно потребители вправе по своему выбору на основании подпунктов "в" и "г" пункта 65 Правил N 354 вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы, а также осуществлять предварительную оплату в счет будущих расчетных периодов.

Для обеспечения данного права потребителя направляемый потребителю платежный документ должен обеспечивать возможность раздельной оплаты каждой коммунальной услуги в любой сумме. Вместе с тем, нормативно не предусмотрено, каким образом может обеспечиваться раздельная оплата по услугам, в том числе не запрещено разделять оплату любыми иными техническими средствами, помимо штриховых кодов.

Как следует из ГОСТ Р 56042-2014, использование на платежном документе символов штрихового кода, как технологии автоматической идентификации и сбора данных, позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов платежа и этим снизить трудоемкость проведения операции приема платежа, уменьшить количество ошибок, допускаемых клиентами и сотрудниками организаций, принимающих платежи, и сократить время оформления платежа.

Для задания единых правил использования двумерных символов штрихового кода при осуществлении платежей физическими лицами данный Национальный стандарт финансовых операций Российской Федерации устанавливает требования к содержанию и формату данных, закодированных в двумерном символе штрихового кода, а также перечень двумерных символов штрихового кода для нанесения на платежные документы. Правила задаются как для поставщиков услуг, в адрес которых будут осуществляться платежи, так и для организаций, принимающих платежи физических лиц. Указанные лица вправе самостоятельно выбрать любую используемую для кодирования платежной информации в рамках ГОСТ Р 56042-2014 матричную символику штрихового кода: QR Code, Aztec Code, Data Matrix.

Таким образом, использование на платежном документе символов штрихового кода призвано исключительно ускорить и упростить операцию приема платежа за коммунальные услуги. Нормативно не установлено, что штриховой код служит каким-либо иным целям, в том числе целям разделения платежа в отношении разных поставщиков коммунальных ресурсов.

Разделение оплаты коммунальных услуг возможно - как с помощью нескольких штриховых, так и с помощью одного кода с закодированной в нем информацией по каждой услуге, а также иным технически возможным способом.

Указанные разъяснения касаются платежных документов, выставляемых любым лицом из числа лиц, имеющих право на их выставление.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с [пунктом 2](#) Правил подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 1997 г. N 1009, письма федеральных органов исполнительной власти не являются нормативными правовыми актами.

Таким образом, письма Минстроя России и его структурных подразделений, в которых разъясняются вопросы применения нормативных правовых актов, не содержат правовых норм, являются позицией Минстроя России, не направлены на установление, изменение или отмену правовых норм, а содержащиеся в них разъяснения не могут рассматриваться в качестве общеобязательных государственных предписаний постоянного или временного характера.

Заместитель директора
Департамента развития
жилищно-коммунального хозяйства
Д.Ю.НИФОНТОВ